

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO



## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Sklep internetowy, działający pod adresem <http://www.sklep.awimex.pl>, prowadzony jest przez P.H.U „AWIMEX” z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Dąbrowskiego 41a/24 , 65-021 Zielona Góra, 068 325 35 31 , NIP. 929-009-54-55

Firma Awimex za pośrednictwem sklepu internetowego <http://www.sklep.awimex.pl>, prowadzi sprzedaż drogą elektroniczną towarów zgodnie z profilem działalności firmy ujętym we Wpisie do Ewidencji Działalności gospodarczej nr 05400 wydanej przez Urząd Miejski w Zielonej Górze.

## 2. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

**2.1.** Zakupy w sklepie internetowym Awimexu mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie.

**2.2.** Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego <http://www.sklep.awimex.pl> jest:

- prawidłowe wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia - a w szczególności: wybór towaru i ilości oraz dodanie go do koszyka, podanie imienia, nazwiska, oraz pełnego adresu zamawiającego, telefonu kontaktowego, adresu e-mail, wybór formy płatności oraz formy wysyłki

- akceptacja niniejszego regulaminu

- przesłanie zamówienia za pomocą przycisku „Wyślij zamówienie”.

- zamówienia telefoniczne lub faxem

**2.3.** Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta.

**2.4.** Przyjęcie przez sklep internetowy każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub telefoniczną przez obsługę sklepu. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia zamówienia przez P.H.U „Awimex”

**2.5.** Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia wyłącznie do

momentu jego ostatecznego potwierdzenia w trakcie rozmowy telefonicznej z konsultantem działu obsługi sklepu internetowego Awimex.

**2.6.** Wysyłając zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu sklepu, w szczególności z możliwością odstąpienia o umowy, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271) i akceptuje jego postanowienia.

**2.7.** Sklep internetowy Awimex przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.

**2.8.** Firma P.H.U „Awimex” zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia. Zamówienia będą odrzucane również gdy:

- a. we wskazanym czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości lub
- b. przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera.

**2.9.** Zamówienia w sklepie internetowym Awimexu są realizowane wyłącznie na terenie Polski. Zamówienia należy składać w języku polskim. Oferta sklepu internetowego Awimexu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**2.10.** Ceny podawane w sklepie internetowym Awimexu są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN). P.H.U Awimex. zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Zamawiającego, z zastrzeżeniem że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia przez obsługę sklepu. W przypadku gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej się w sklepie internetowym klient ma prawo rezygnacji z zamówienia. Zamawiający ponosi koszty przesyłki zgodnie z taryfikatorem firmy kurierskiej bądź też wg uśrednionych cen Poczty Polskiej.

**2.11.** P.H.U Awimex. prowadząca sklep internetowy, wystawia dokument sprzedaży, którym jest paragon lub faktura VAT. Zakupione nasiona mogą być przedmiotem dalszej odsprzedaży. Minimalne zamówienie powinno przekroczyć kwotę 400zł ( przy mniejszej wartości zamówienie może być niezrealizowane o czym powiadomi kupującego obsługa sklepu internetowego). Przy dużych zamówieniach jest możliwość negocjacji ceny wraz z brakiem ponoszenia kosztów wysyłki przez Zamawiającego – takie ustalenia można dokonywać telefonicznie lub przez pocztę elektroniczną.

**2.12.** Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

### **3. WARUNKI DOSTAWY TOWARÓW**

**3.1.** Zamawiający może wybrać następujące formy dostawy zamówionego towaru:

- a. odbiór osobisty w siedzibie firmy P.H.U Awimex (po wcześniejszym uzgodnieniu).
- b. dostawa za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej firmy kurierskiej. Zamawiający ponosi koszty przesyłki zgodnie z taryfikatorem Poczty Polskiej( u nas jest to uśredniona cena przesyłek Poczty Polskiej) lub firmy kurierskiej (koszty będą jasno podane w formularzu zamówienia towaru).

**3.2.** P.H.U. Awimex będzie dążył do rozpatrzenia złożonego zamówienia najpóźniej w terminie 24 godzin roboczych od momentu złożenia przez Zamawiającego zamówienia przez wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia dostępnego na stronie [www.sklep.awimex.pl](http://www.sklep.awimex.pl), z zastrzeżeniem pkt 2.7 jednak termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku dużej ilości zamówień. Dopuszcza się składanie zamówień faxem lub telefonicznie.

**3.3.** Rozpatrzenie złożonego zamówienia polega na:

**3.3.1.** sprawdzeniu przez P.H.U Awimex kompletności wysłanych danych,

**3.3.2.** skontaktowaniu się elektronicznie lub telefonicznie z Zamawiającym celem potwierdzenia tych danych oraz ilości, rodzaju i ceny zamawianego towaru.

Jeśli Zamawiający potwierdzi wszystkie informacje, jego zamówienie zostanie ostatecznie zaakceptowane o czym zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie. Po ostatecznym zaakceptowaniu zamówienia nie można go już modyfikować.

**3.4.** Ostateczne zaakceptowanie zamówienia oznacza, że do Zamawiającego zostaje wysłany zamówiony towar( opcja „za pobraniem”), zaś - w przypadku gdy płatność następuje przelewem towar zostaje wysłany do Zamawiającego, gdy na rachunek P.H.U Awimex. wpłyną odpowiednie środki.

**3.5.** W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy doręczającej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, lub towar jest uszkodzony, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić P.H.U Awimex telefonicznie kontaktując się z przedstawicielem Biura Obsługi Klienta sklepu internetowego P.H.U Awimex. lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [info@awimex.pl](mailto:info@awimex.pl) lub [wiktor@zeto zg.pl](mailto:wiktor@zeto zg.pl)

**3.6.** W przypadku wyboru przez Zamawiającego sposobu dostawy określonego w pkt 3.1.a, płatności za zamówione towary może zostać dokonana przy odbiorze.

**3.7.** Niezbędnym warunkiem odbioru osobistego zamówionego towaru w siedzibie firmy P.H.U. Awimex, jest okazanie dowodu tożsamości oraz podanie numeru zamówienia

**3.8.** Koszt dostawy został określony w tabeli kosztów. Koszty dostaw mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników operatorów.

**3.9.** W celu ułatwienia i usprawnienia procesu kupowania za pośrednictwem witryny

www.sklep.awimex.pl, pomiędzy klientem a sklepem prowadzona jest korespondencja e-mailowa.

- **Potwierdzenie zamówienia** - W momencie całkowitego zaakceptowania zamawianych produktów, oraz sposobu płatności i odbioru, klient otrzymuje informację potwierdzającą złożenie zamówienia. Zawiera ona numer zamówienia(niekoniecznie), wyszczególnienie wybranych towarów, wybrany sposób zapłaty i doręczenia, z podaniem adresu docelowego lub w siedzibie P.H.U.Awimex w którym zamówienie zostanie odebrane.
- **Płatność przelewem lub kartą** - W przypadku kiedy klient wybrał płatność przelewem(który musi być dokonany w ciągu 3 dni od daty potwierdzonego zamówienia), może otrzymać dwa rodzaje informacji, w zależności od tego czy potwierdzenie przelewu przebiegła pomyślnie, czy nie. W tym drugim przypadku, e-mail zawiera prośbę o ponowienie próby zapłaty.
- **Brak potwierdzenia przelewu** - W sytuacji kiedy kolejne próby zapłaty przelewem lub kartą kredytową są nieskuteczne, klient otrzymuje stosowną informację o zaistniałym problemie, z prośbą o kontakt z Biurem Obsługi Klienta, i zastrzeżeniem że realizacja zamówionych pozycji została wstrzymana do czasu wyjaśnienia sytuacji.
- **Częściowa kompletacja zamówienia** - Może zająć również sytuacja kiedy nie wszystkie zamówione pozycje są osiągalne. W takim przypadku klient otrzymuje wiadomość z informacją o tym jakie pozycje zostały skompletowane i w jego gestii pozostaje decyzja czy anulować całe zamówienie, czy realizować w kształcie w jakim jest w danym momencie możliwe. W zależności od decyzji podjętej przez kupującego zostanie wysłany e-mail potwierdzający całkowite anulowanie zamówienia, bądź potwierdzenie realizacji nie pełnego. W przypadku nie podjęcia przez klienta żadnej decyzji dotyczącej częściowej kompletacji zamówienia w przeciągu 4 dni, zamówienie zostaje automatycznie anulowane, o czym klient zostaje powiadomiony stosowną wiadomością elektroniczną.
- **Kompletacja i wysłanie zamówienia** - Po całkowitym skompletowaniu zamówionych pozycji i ich wysłaniu klient otrzymuje wiadomość potwierdzającą ten fakt, oraz jednocześnie informującą po jakim minimalnym czasie przesyłka powinna zostać dostarczona do adresata lub być do odebrania w siedzibie firmy P.H.U. Awimex
- **Anulowanie zamówienia** - W przypadku anulowania zamówienia na wyraźne życzenie klienta lub z powodu braku zamawianego towaru w magazynie, kupujący otrzymuje stosowną informację wraz z podaniem przyczyny anulowania.

#### 4. REKLAMACJE I GWARANCJE

**4.1.** Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający znajdzie w nim wady techniczne to może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych bezpośrednio u producenta produktu lub we wskazanych siedzibach firm (dotyczy produktów objętych gwarancją producenta).

**4.2.** W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas dostawy, lub skierowania reklamacji bezpośrednio do sprzedawcy Zamawiający powinien odesłać wadliwy produkt na adres sklepu P.H.U Awimex. widniejący na paragonie. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

**4.3.** Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu.

**4.4.** Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z ogólnymi zasadami producentów poszczególnych odmian nasion, których to reklamacja ma dotyczyć.

**4.5.** W przypadku uzasadnionej reklamacji (potwierdzonej przez producenta), towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania towaru), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru. Reklamacja powinna zawierać opis wady towaru oraz dzień powstania wady.

**4.6.** Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

## **5. ZWROTY ZAKUPIONYCH TOWARÓW**

**5.1.** Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny", (Dz.U. 2000 Nr 22, poz. 271), Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do regulaminu.

**5.2.** W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Zamawiający powinien odesłać towar należycie zapakowany w terminie 10 dni od jego otrzymania. Koszty zwrotu towaru są pokrywane przez Zamawiającego.

**5.3.** Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nie noszącego jakichkolwiek śladów użytkowania oraz oryginalnie opakowanego, jeżeli towar występował w opakowaniu. Towar nie może być zwrócony, jeśli Zamawiający otworzył opakowanie.

**5.4.** Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru (zwrotowi nie podlegają koszty dostawy), nastąpi niezwłocznie w przypadku e-przelewu rachunku bankowego, użytej we wcześniejszej transakcji zakupu tego towaru, lub poprzez wykonanie przelewu przez P.H.U. Awimex. na wskazane przez Zamawiającego konto, jeśli wcześniejsza zapłata za towar nastąpiła gotówkowo, lub za pomocą przelewu.

## **6. OCHRONA DANYCH**

**6.1.** Wypełnienie danych w formularzu zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez P.H.U. Awimex (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane

te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

**6.2.** Dane osobowe Kupującego chronione zgodnie z ustawą o danych osobowych nie są przekazywane, odsprzedawane ani używane innym osobom lub instytucjom są konieczne w celu wywiązania się z umowy kupna – sprzedaży towarów i usług.

**6.3.** Dostęp do danych osobowych posiada jedynie administrator sklepu internetowego – P.H.U. Awimex.

**6.4.** Każdy Kupujący, który wypełnił formularz zamówienia ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres administratora [info@awimex.pl](mailto:info@awimex.pl) lub [wiktor@zetozg.pl](mailto:wiktor@zetozg.pl)

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**7.1.** P.H.U Awimex. zastrzega sobie prawo do:

- a. zmiany cen oraz ilości towarów w ofercie sklepu internetowego w ciągu dnia,
- b. wycofania poszczególnych produktów z oferty sklepu internetowego Awimexu,
- c. wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego Awimexu,
- d. przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.
- e. nie realizowania zamówień, które mogą nie spełniać warunków zawartych w regulaminie.

**7.2.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

**7.3.** Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

**7.4.** W przypadku chęci zamówienia hurtowego, prosimy o kontakt na adres e-mail: [info@awimex.pl](mailto:info@awimex.pl) lub [wiktor@zetozg.pl](mailto:wiktor@zetozg.pl) i tel 068 325 35 31

**7.5.** Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby sprzedającego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.